

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022					
Componente 3: Rendición de cuentas					
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Socializar plan de comunicaciones que incluye cronograma de actividades comunicación interna y externa (incluye divulgación en medios masivos)	Plan de comunicaciones socializado	Area de Comunicaciones	28/02/2022
	1.2	Elaborar y publicar el informe de gestión acorde a gobierno en línea y a transparencia de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia.	Informe de gestion publicado	Gerencia,Planeacion y Sistemas	31/01/2022
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Gestionar el 100% de las PQRS recibidas por la página web institucional	100% PQRS Gestionadas	SIAU ,Lideres	Enero-Diciembre 2022
	2.2	Reportar el desarrollo de actividades programadas en el plan de comunicaciones (internas y externas), incluyendo convocatoria a eventos	Difusión por los diferentes medios(Incluyendo redes sociales) de las actividades de la ESE	Área de Comunicaciones	Semanal
	2.3	Realizar reuniones con Alianza de usuarios de la ESE para analizar aspectos de ineteres de la ciudadanía	Reuniones realizadas	SIAU	Bimensual
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	convocatoria a la ciudadanía a participar en la rendicion de cuentas	Convocatorias realizadas	Sub director administrativo Comunicaciones	28/04/2022 15 días antes de la audiencia
	3.2	Disponer y socializar el formulario diseñado para la participacion de la ciudadanía en la Audiencia de rendicion de cuentas	Formulario dispuesto y socializado	Planeacion-Comunicaciones	13/04/2022 30 días antes de la audiencia
	3.3	Invitar a los grupos de interes, clientes internos y externos a la audiencioa de rendicion de cuentas y motivar su participacion	Invitaciones realizadas	Comunicaciones-Planeacion	28/04/2022 15 días antes de la audiencia
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4,1	Elaborar informe y conclusión de audiencia pública de rendición de cuentas y coordinar la publicación en la página web	Informe y conclusiones de la audiencia	Planeación	13/06/2022 30 días después de la Audiencia Publica
	4,2	Analisis de la encuestas aplicadas en la rendicion	Conclusiones de la encuesta	SIAU-Planeacion	13/06/2022 30 días después de la Audiencia Publica
	4,3	Envio por correo electronico a los gripes de interes,clientes internos y externos el informe de rendicion de cuentas	Informes enviados	planeacion-Comunicaciones	13/06/2022 30 días después de la Audiencia Publica